

EDUnino, s.r.o.,

se sídlem Určická 1286/35, 796 01 Prostějov

IČ: 10956689, DIČ: CZ10956689,

zapsaná u Krajského soudu v Brně, vložka C123827

www.edunino.cz, info@edunino.cz, telefon +420 607 000 520



Všeobecné obchodní podmínky užívání elektronických systémů „vzdělávání“ a „testování“ společnosti EDUnino, s.r.o.

1. Úvod

- a. Tyto obchodní podmínky upravují veškeré závazkové vztahy společnosti EDUnino, s.r.o. (dále jen „EDUnino“), do nichž vstupuje v souvislosti s užíváním svých elektronických systémů „vzdělávání“ a „testování“ se svými klienty.
- b. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).
- c. Veškeré případné spory vzniklé ze smluv uzavřených podle těchto obchodních podmínek mezi společností EDUnino, s.r.o. a jeho klienty budou řešeny dle platných právních předpisů České republiky českými soudy.
- d. Tyto obchodní podmínky jsou přístupné na webových stránkách www.edunino.cz, www.edunino.com, www.edunino.online a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce klientem.

2. Vymezení pojmů

- a. Elektronické systémy „vzdělávání“ a „testování“ jsou internetové stránky společnosti EDUnino www.edunino.cz, www.edunino.com, www.edunino.online a ostatní produktové weby jednotlivých kurzů a programy vytvořené společností EDUnino, určené k užívání ze strany klienta (dále jen „web“).
- b. Klientem je právnická či fyzická osoba, která uzavřela se společností EDUnino smlouvu, jejímž předmětem je poskytování digitálního obsahu a služeb v elektronických systémech vzdělávání a testování společnosti EDUnino.
- c. Klientem – spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se společností EDUnino nebo s ní jinak jedná.
- d. Klient, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

3. Užití webu a aplikací

- a. Klient není oprávněn užit jakýmkoli způsobem web nebo jeho části jinak než pro vlastní potřebu v rámci vzdělávacího kurzu, zejména je zakázáno jeho užití formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného souhlasu společnosti EDUnino. Rovněž jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu webu ze strany klienta.
- b. Informační systém pro učitele slouží učitelům k organizaci a evidenci procvičování a testování. Tento systém mohou plně používat v souladu s vyučovacím procesem.
- c. Při využívání webu je nutné, aby klient vzal na vědomí jejich technické požadavky na systém (publikované na webových stránkách produktu) a tyto dodržoval.
- d. Klient je oprávněn používat aplikace (pro mobilní telefony, tablety a osobní počítače) jen na zařízeních, které nejsou modifikované v rozporu s bezpečnostními opatřeními výrobců mobilních telefonů, tabletů či počítačů.

4. Objednávka

- a. Závaznou objednávku lze učinit přímo na webu, v aplikaci, zaslat e-mailem, poštou nebo předat osobně obchodnímu zástupci společnosti EDUnino.
- b. Řádně vyplněná objednávka je považována za návrh smlouvy. EDUnino si vyhrazuje právo odmítnout objednávku do tří dnů od jejího obdržení v případě, že:
 - i. ji podala osoba nebo zástupce společnosti, kteří v minulosti porušili své závazky a povinnosti vyplývající ze smlouvy uzavřené se společností EDUnino, zejména pokud nezaplatili řádně a včas sjednanou úplatu;
 - ii. plnění dle objednávky by bylo v rozporu s obchodní politikou společnosti EDUnino nebo právními předpisy.

5. Uzavření smlouvy

- a. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy se společností EDUnino. Veškeré náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí klient sám.
- b. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.
- c. Je-li klientem spotřebitel, návrhem k uzavření smlouvy (nabídka) je umístění nabízeného kurzu společností EDUnino na webu či v mobilní aplikaci, smlouva vzniká odesláním požadavku na objednávku klientem – spotřebitelem a přijetím objednávky společností EDUnino. Toto přijetí společnost EDUnino neprodleně potvrdí spotřebiteli informativním e-mailem na zadaný e-mail spotřebitele, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
- d. Není-li klientem spotřebitel, návrhem na uzavření smlouvy je odeslaný požadavek na objednávku kurzu kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu EDUnino klientovi s tímto jeho návrhem nebo okamžikem započítání poskytování služeb dle objednávky.
- e. Uzavřením smlouvy klient stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je klient dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- f. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání na webových stránkách a klient má možnost před vlastním odesláním objednávky zkontrolovat a případně opravit vyplňované údaje.
- g. Uzavřená smlouva je společností EDUnino archivována za účelem jejího úspěšného splnění a je přístupná pouze společnosti EDUnino.

6. Dodávka a platební podmínky

- a. EDUnino poskytuje ukázkové přístupy zdarma. Jakmile dojde k úhradě, jsou příslušné funkce povoleny v objednaném rozsahu. Při online platbě jsou funkce dostupné ihned. Při platbě převodem jsou funkce dostupné typicky do 2 pracovních dnů. Klient je o aktivaci služeb vyrozuměn platebním dokladem (fakturou).
- b. Za poskytnuté služby náleží společnosti EDUnino odměna dle ceníku služeb společnosti EDUnino platného v momentě doručení objednávky společnosti EDUnino. Ceny jsou uvedeny včetně všech daní a poplatků. V případě smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, je cena za jedno zúčtovací období (měsíc) částka odpovídající podílu ceny uvedené v ceníku a počtu měsíců, na kterou byla smlouva uzavřena.
- c. Společnost EDUnino akceptuje platby bankovním převodem, platby kartou MasterCard nebo Visa, Visa Electronic, Maestro prostřednictvím internetové platební brány a případně další způsoby platby uvedené v procesu objednávání.
- d. Odměna je splatná na základě potvrzené objednávky zasláním Výzvy k platbě klientovi. Výzva k platbě je splatná 7. den ode dne vystavení, pokud není dohodnuto jinak. EDUnino vystaví klientovi daňový doklad do 15 dnů od přijetí platby.
- e. EDUnino si vyhrazuje právo podmínit započítání poskytování služeb uhrazením zálohy v dohodnuté výši a dohodnutým způsobem.

7. Reklamacce a odstoupení od smlouvy

- a. Klient má právo reklamovat dodanou službu, pokud daná služba nespĺňuje deklarované vlastnosti a parametry.
- b. V případě obsahové chyby EDUnino vytvoří bezprostřední opravu, která bude v co nejkratší době publikována (oprava aplikace).
- c. EDUnino je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže:
 - i. klient je v prodlení se zaplacením odměny společnosti EDUnino;
 - ii. klient prokazatelně poškozujee dobré jméno společnosti EDUnino nebo jeho obchodních značek;
 - iii. klient používá systém v rozporu se článkem 3. těchto podmínek.
- d. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že prokazatelně dojde k úplnému přerušování poskytování služeb ze strany společnosti EDUnino po dobu delší než 5 pracovních dnů, vyjma případů způsobených vyšší mocí. Doba přerušování poskytování služby počíná okamžikem, kdy klient písemně nebo e-mailem vyrozumí EDUnino o přerušování služby a vyzve ho ke zjednání nápravy.

8. Práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy

- a. Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (přes internet), má spotřebitel právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od uzavření smlouvy za předpokladu, že službu nezačal čerpat. Odstoupení od smlouvy musí být společností EDUnino odesláno v této lhůtě.

- b. Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít též vzorový formulář, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy může spotřebitel zasílat na adresu provozovny společnosti EDUnino či na adresu elektronické pošty společnosti EDUnino.
- c. V případě, že spotřebitel dle předchozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí společnost EDUnino peněžní prostředky přijaté od spotřebitele do 14 dnů od odstoupení od smlouvy spotřebitelem, a bude-li to technicky možné, tak stejným způsobem, jakým je společnost EDUnino od spotřebitele přijala, pokud spotřebitel výslovně neurčí jinak.
- d. Právo na odstoupení od smlouvy spotřebiteli zaniká započítáním čerpáním služby na základě výslovné žádosti spotřebitele, kterou měl klient dostupnou k běžnému vyzkoušení (běžně dodávané aplikace umožňují plné vyzkoušení produktu). Za výslovnou žádost spotřebitele dle předchozí věty se považuje i případ, kdy se spotřebitel pod svými přístupovými údaji přihlásí na web. Za dostupnou službu k vyzkoušení se považuje ukázkový neomezený přístup k službě – tzv. demo.
- e. Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel nemá v případě smluv:
 - i. kdy si mohl kompletní službu plně vyzkoušet a zhodnotit tak její plnou funkcionalitu,
 - ii. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
 - iii. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a EDUnino před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

9. Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi společností EDUnino jako prodávajícím a klientem-spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

10. Ochrana osobních údajů

- a. EDUnino prohlašuje, že chrání osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- b. EDUnino se zavazuje, že osobní údaje poskytnuté klienty při užívání webu, nebude prezentovat, předávat ani jinak s nimi manipulovat bez souhlasu uživatele. EDUnino je oprávněn obrátit se na klienta s žádostí o ověření správnosti poskytnutých osobních údajů.
- c. Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů společností EDUnino, a to pro účely realizace práv a povinností z uzavřené smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení klientovi.

11. Závěrečné ustanovení

- a. Odchylná ujednání mezi smluvními stranami ve smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.
- b. Klient tímto výslovně a bez jakýchkoliv výhrad prohlašuje, že vůči EDUnino nemá žádné dluhy. V případě, že ano, klient přiloží ke své objednávce konkrétní seznam těchto dluhů.
- c. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. února 2022, čímž pozbývají platnost předchozí obchodní podmínky.